

Algemene voorwaarden

WebCursistenManager

Versie: 1.0

De "WebCursistenManager", hierna te noemen "Dienst", wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Spectra ICT. Aan het gebruik van de Dienst zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door de Dienst te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

De afnemer van de dienst hierna te noemen "Afnemer".

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Spectra ICT schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de Dienst

- 1.1. Met de Dienst kan Afnemer zijn cursusadministratie uitvoeren.
- 1.2. Om de Dienst te kunnen gebruiken, dient Afnemer het aanvraagformulier te ondertekenen en digitaal te retourneren aan Spectra ICT. Volg hiervoor de instructies op de site.
- 1.3. Afnemer dient het account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Afnemer het wachtwoord strikt geheim te houden. Spectra ICT mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf het account van Afnemer na aanmelding met gebruikersnaam en wachtwoord, onder Afnemer zijn leiding en toezicht gebeurt. Afnemer is dus aansprakelijk voor al deze handelingen.
- 1.4. Met de Dienst worden persoonsgegevens verwerkt. Afnemer geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de Dienst. Raadpleeg de privacyverklaring van Spectra ICT voor meer informatie.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

- 2.2. Indien Spectra ICT constateert dat Afnemer bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Spectra ICT zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
- 2.3. Indien naar het oordeel van Spectra ICT hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Spectra ICT of derden en/of van de Dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Spectra ICT gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.4. Spectra ICT is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.5. Spectra ICT kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Afnemer verhalen. Afnemer vrijwaart Spectra ICT van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.
- 2.6. Spectra ICT biedt haar SaaS-Dienst aan op basis van “fair use”, dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de door Afnemer veroorzaakte systeem en netwerkbelasting. Spectra ICT behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde Afnemer van Spectra ICT, maatregelen te treffen.
- 2.7. Afnemer dient, onverwijld na eerste kennisgeving door Spectra ICT van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. Spectra ICT is gerechtigd de SaaS-Dienst en/of iedere andere op grond van de overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten bij een voortdurend excessieve systemen/of netwerkbelasting.
- 2.8. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen partijen in overleg treden over de kosten hiervan.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1. Spectra ICT spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 3.2. Spectra ICT onderhoudt de Dienst actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Spectra ICT dit uitvoeren als het gebruik van de Dienst relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk

vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

- 3.3. Spectra ICT mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Spectra ICT zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1. De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Spectra ICT. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Spectra ICT, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2. Informatie die Afnemer opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Afnemer (of dat van uw toeleveranciers). Spectra ICT heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Afnemer kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de Dienst schriftelijk te beëindigen.
- 4.3. Indien Afnemer informatie stuurt naar Spectra ICT, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Afnemer een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Afnemer nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 4.4. Spectra ICT zal geen kennisnemen van gegevens die Afnemer opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede Dienstverlening of Spectra ICT daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Spectra ICT zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de Dienst

- 5.1. Aan het gebruik van de Dienst is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteit. Afnemer wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding wordt per maand verschuldigd en wel achteraf.
- 5.2. Betaling kan worden verricht door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Spectra ICT.

- 5.3. Omdat de Dienst direct geleverd wordt, en wel op uitdrukkelijk verzoek van Afnemer, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.
- 5.4. Andere diensten en werkzaamheden die niet onder de overeenkomst vallen, geschieden tegen de alsdan geldende tarieven voor de desbetreffende medewerkers van Spectra ICT. Facturering vindt in dat geval achteraf plaats op basis van het aantal werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is vastgelegd.
- 5.5. Facturering van tussentijds aan de overeenkomst toegevoegde functionaliteit wordt na schriftelijke overeenstemming met Afnemer pro rato gefactureerd.
- 5.6. Facturen dienen voldaan te worden binnen 14 dagen na dagtekening behoudens indien Afnemer zich binnen tien (10) dagen heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur. Indien Afnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente over het openstaande bedrag aan Spectra ICT verschuldigd zijn. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Spectra ICT gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.7. Indien Afnemer een betalingsachterstand heeft van meer dan één maand, is Spectra ICT gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, mits Afnemer van dat voornemen schriftelijk in kennis is gesteld en Afnemer tenminste vijf werkdagen is gegund alsnog en volledig aan alle betalingsverplichtingen, dus inclusief wettelijk rente, buitengerechtelijke en andere kosten, te voldoen. Een betalingsachterstand ontstaat na overschrijding van de betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Spectra ICT beperkt tot het bedrag dat Afnemer heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2. Spectra ICT is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Afnemer de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Spectra ICT meldt.
- 6.4. In geval van overmacht is Spectra ICT nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Afnemer ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1. Deze algemene voorwaarden gaan in zodra Afnemer voor het eerst gebruikt maakt van de Dienst en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 7.2. Afnemer kan op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, gerekend vanaf het moment van opzegging.
- 7.3. Spectra ICT kan de Dienst beëindigen indien Afnemer zes maanden lang niet heeft ingelogd. Zij zal, in dat geval, eerst een herinneringsmail sturen naar het e-mailadres dat aan het account van Afnemer gekoppeld is.
- 7.4. Naast de standaard exportemogelijkheden binnen de Dienst, kan op verzoek en tegen meerprijs Spectra ICT Afnemer een kopie op maat van de opgeslagen data verschaffen. Informeer naar de mogelijkheden en kosten.
- 7.5. Buiten hetgeen elders in de algemene voorwaarden bepaald is:
- a. Spectra ICT is gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst indien Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de algemene voorwaarden tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan Afnemer een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt;
- b. Spectra ICT is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Dienst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst te met onmiddellijke ingang beëindigen indien Afnemer surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling is verleend; het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard; de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Afnemer dan wel op de bij de uitvoering van de Dienst betrokken infrastructuur en/of computerprogrammatuur beslag wordt gelegd, dan wel Afnemer niet langer

in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de algemene voorwaarden na te kunnen komen.

- 7.6. Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Dienst voort te duren, na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Dienst ontslaat Afnemer en Spectra ICT uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, personeelsovername, toepasselijk recht en forumkeuze.
- 7.7. Afnemer en Spectra ICT treden in het geval van beëindiging van de Dienst per omgaande in overleg omtrent de (wijze van) overdracht van data, de Dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door Afnemer van haar data en/of SaaS-Dienst.
- 7.8. Alle werkzaamheden die door Spectra ICT in het kader van het voorgaande lid worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

- 8.1. Spectra ICT mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
- 8.2. Indien Afnemer een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan Afnemer tot de datum van inwerkingtreding de Dienst opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Dienst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Spectra ICT gevestigd is.
- 9.3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de Dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Spectra ICT wordt geacht juist te zijn, tenzij Afnemer tegenbewijs levert dienaangaande.

- 9.5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Afnemer en Spectra ICT zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6. Spectra ICT is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de algemene voorwaarden over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.