

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CARTHAGO ICT B.V.**  
Inzake het gebruik van de **WebCursistenManager (WCM)**

Versie: 2.1  
Datum: 01-07-2019

## Inhoudsopgave

1	Toepasselijkheid.....	2
2	Definities.....	2
3	Samenwerking.....	3
4	Verplichtingen AFNEMER.....	3
5	Intellectuele eigendomsrechten.....	3
6	SaaS-dienst.....	4
7	Opleidingen.....	4
8	Prijzen, tarieven, facturering en betaling.....	5
9	Looptijd, beëindiging, verlenging en exit.....	5
10	Garanties.....	6
11	Aansprakelijkheid.....	6
12	Overmacht.....	7
13	Geheimhouding en beveiliging.....	7
14	Overdracht van rechten en verplichtingen.....	7
15	Toepasselijk recht en geschillen.....	8
16	Algemene bepalingen.....	8
17	Bijlage 1: Specificaties en functionaliteit.....	9
18	Bijlage 2: Prijzen en tarieven.....	10
19	Bijlage 3 Beschikbaarheid en tijden.....	11

## 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden WCM zijn van toepassing op het gebruik van de WebCursistenManager.
- 1.2. Op het moment van overhandiging of deponering treden deze Algemene Voorwaarden WCM in de plaats van eventuele eerdere Algemene Voorwaarden van Carthago ICT (hierna te noemen CARTHAGO), ook indien deze zijn vervat in afspraken of correspondentie.
- 1.3. Eventuele Inkoop- of Algemene Voorwaarden van de AFNEMER van de dienst (hierna te noemen AFNEMER) zijn niet van toepassing, tenzij, en voor zover, deze door CARTHAGO uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 1.4. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden WCM nietig dan wel niet rechtsgeldig mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg trachten een vervangende regeling te treffen.

## 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden WCM worden een aantal begrippen gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter en die de betekenis hebben van de woorden zoals in dit artikel schuingedrukt gedefinieerd zijn.

- 2.1 **SaaS-dienst:** dienst bestaande uit het ter beschikking stellen van Functionaliteit op afstand via elektronische weg door CARTHAGO, onder de dienst is mede begrepen Support en Documentatie.
- 2.2 **AFNEMER:** De AFNEMER van de dienst, zoals op de ondertekende Overeenkomst SaaS-dienstverlening betreffende WCM is vermeld.
- 2.3 **Beschikbaarheid:** het percentage van de tijd van het Service Window waarin AFNEMER gebruik kan maken van de Functionaliteit. (zie bijlage 3 "Beschikbaarheid en tijden")
- 2.4 **Documentatie:** de door CARTHAGO aan AFNEMER ter beschikking te stellen gebruikershandleidingen met betrekking tot de SaaS-dienst en/of Functionaliteit.
- 2.5 **Functionaliteit:** de gebruiksfuncties en –mogelijkheden van de aan de SaaS-dienst ten grondslag liggende computerprogrammatuur, al dan niet onderverdeeld in deelfunctionaliteiten en/of modules, zoals gespecificeerd in Bijlage 1.
- 2.6 **Gebrekk:** het niet, dan wel niet volledig, voldoen van Functionaliteit aan de overeengekomen specificaties.
- 2.7 **Gebruiker:** een aan AFNEMER toe te rekenen persoon die van de Functionaliteit gebruik maakt.
- 2.8 **Maintenance Window:** het tijdvak waarin de SaaS-dienst mogelijk niet beschikbaar is en dat gereserveerd is voor onderhoud.
- 2.9 **Opleiding:** dienst, bestaande uit het verzorgen van een vorm van kennisoverdracht waarvan het doel is om Gebruikers bekend te maken met de door CARTHAGO te leveren Functionaliteit en het trainen in het gebruik ervan, zodat zij daarmee ten behoeve van hun specifieke werkzaamheden op een adequate wijze kunnen werken.
- 2.10 **Overeenkomst:** ondertekende Overeenkomst SaaS-dienstverlening betreffende WCM.
- 2.11 **Service Window:** het tijdvak, vallende buiten het Maintenance Window, waarin de SaaS-dienst beschikbaar dient te zijn.
- 2.12 **Support:** het tijdens Werkuren door CARTHAGO, telefonisch en/of per e-mail en/of door middel van een website of helpdesk, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van Functionaliteit, alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daar onder mede begrepen Gebreken, die het ongehinderd gebruik van Functionaliteit en/of SaaS-dienst belemmeren en het oplossen van deze problemen.
- 2.13 **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
- 2.14 **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

### 3 Samenwerking

- 3.1 CARTHAGO zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen e.d. trachten na te komen.
- 3.2 Indien CARTHAGO signaleert dat AFNEMER zich niet voldoende inzet, zal zij deze AFNEMER hierover schriftelijk informeren.
- 3.3 In geval AFNEMER nalatig is in het verschaffen van informatie welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van die informatie waarvan AFNEMER kan vermoeden dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering, is CARTHAGO voor de duur van deze nalatigheid niet gehouden meer te presteren dan naar beste kunnen.
- 3.4 AFNEMER verplicht zich bij de uitvoering van de Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen.

### 4 Verplichtingen AFNEMER

- 4.1 Het is AFNEMER niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de SaaS-dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de SaaS-dienst, aan CARTHAGO en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de Beschikbaarheid ontstaat.
- 4.2 CARTHAGO biedt haar SaaS-dienst aan op basis van "fair use", dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de door AFNEMER veroorzaakte systeem en netwerkbelasting. CARTHAGO behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde AFNEMER van CARTHAGO, maatregelen te treffen.
- 4.3 AFNEMER dient, onverwijld na eerste kennisgeving door CARTHAGO van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. CARTHAGO is gerechtigd de SaaS-dienst en/of iedere andere op grond van de Overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten bij een voortdurend excessieve systeem- en/of netwerkbelasting.
- 4.4 In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen Partijen in overleg treden over de kosten hiervan.
- 4.5 AFNEMER zal zorgdragen voor een zorgvuldige omgang door Gebruikers met door CARTHAGO verstrekte inloggegevens.
- 4.6 AFNEMER staat toe bij de gebruikmaking van de SaaS-dienst dat op haar 'clients' de 'plug in' Microsoft Silverlight worden geïnstalleerd, deze is nodig om WCM te kunnen laten werken.
- 4.7 AFNEMER vrijwaart CARTHAGO tegen aanspraken van derden op grond van handelingen van AFNEMER die in strijd zijn met de artikelen 4.1 en 4.5.
- 4.8 AFNEMER is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening. CARTHAGO gaat ervan uit dat de AFNEMER beschikt over voldoende bandbreedte om de SaaS-dienst te kunnen gebruiken. Normaliter is dit gelijk aan een bandbreedte die voldoet voor normaal internetgebruik.
- 4.9 AFNEMER stemt ermee in zelf een overeenkomst met een leverancier inzake in voorgaande lid bedoelde diensten aan te gaan, en kan aan CARTHAGO een volmacht verstrekken om dat, indien en voor zover mogelijk, voor of namens haar te doen. CARTHAGO is bereid tussen AFNEMER en leverancier zo nodig een coördinerende rol op zich te nemen strekkende tot het aangaan van een dergelijke overeenkomst inzake een telecommunicatievoorziening. AFNEMER erkent en stemt ermee in zelf gebonden te zullen zijn aan alle bepalingen en voorwaarden van de leverancier met betrekking hiertoe.
- 4.10 CARTHAGO is niet aansprakelijk voor de kosten betrekking hebbende op de telecommunicatievoorzieningen als bedoeld in artikel 4.9, welke kosten door het gebruik van de SaaS-dienst worden veroorzaakt.

### 5 Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 CARTHAGO garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor het verlenen van SaaS-dienst beschikt, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende computerprogrammatuur.

- 5.2 De intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen databankrechten en/of auteursrechten, blijven volledig bij CARTHAGO dan wel haar toeleveranciers berusten. Dit geldt niet voor de intellectuele eigendomsrechten op gegevens welke AFNEMER zelf middels het gebruik van de SaaS-dienst opbouwt. De intellectuele eigendomsrechten inzake deze gegevens blijven bij AFNEMER berusten.

## 6 SaaS-dienst

- 6.1 CARTHAGO streeft naar een Beschikbaarheid van 99,95 % per jaar binnen Werkuren.
- 6.2 CARTHAGO zal er naar streven dat aan alle uit te voeren activiteiten met betrekking tot een door AFNEMER gedaan beroep op Support, daar onder mede begrepen behandelen van vragen van Gebruikers en het oplossen van Gebreken, zonder onnodige vertraging zullen worden begonnen en zo mogelijk voltooid.
- 6.3 Het in behandeling nemen van een Gebrek gebeurt alleen indien en voor zover dit Gebrek aantoonbaar dan wel reproduceerbaar is. Indien en voor zover de tijd die het oplossen van een Gebrek in beslag neemt, of wordt vermoed in beslag zal nemen, van dusdanige duur is, dat vermoed wordt dat de Beschikbaarheid van de Functionaliteit zal worden aangetast, zal CARTHAGO trachten te voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing.
- 6.4 Gebreken in Beschikbaarheid welke zijn veroorzaakt door:
- Onoordeelkundig gebruik door Gebruiker;
  - Het werken met apparatuur en/of (browser)programmatuur welke niet voldoen aan de vooraf door CARTHAGO goedgekeurde specificaties vallen niet binnen de reikwijdte van de Overeenkomst. Alleen op grond van een schriftelijke opdrachtbevestiging van AFNEMER zal CARTHAGO zo mogelijk de bedoelde Gebreken herstellen, zulks tegen haar alsdan gelden tarieven.
- 6.5 CARTHAGO kan, in het geval dat Gebruikers niet over adequate kennis van de Functionaliteit en/of de SaaS-dienst beschikken, van AFNEMER eisen dat deze Opleidingen van CARTHAGO betreft teneinde de kennis van de Gebruikers op een dusdanig niveau te brengen dat zij niet langer een onevenredig beroep op Support doen, dan wel Gebruikers anderszins benodigde kennis zullen opdoen. CARTHAGO zal de redelijkheid van deze eis gronden op basis van haar (Support)historie. Indien AFNEMER hieraan geen gehoor geeft heeft CARTHAGO het recht haar verplichtingen in het kader van Support op te schorten totdat de kennis van Gebruikers op voldoende niveau is gebracht, zonder dat AFNEMER recht heeft op restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.
- 6.6 CARTHAGO bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van AFNEMER het versiebeleid en zorgt ervoor dat telkens indien en voor zover dat mogelijk is de meest recente Functionaliteit beschikbaar is voor AFNEMER.
- 6.7 CARTHAGO zal voorafgaand aan de implementatie van updates en/of andere wijzigingen van de Functionaliteit in overleg treden met AFNEMER, indien deze naar verwachting een verlies van de prestatievermogens van de SaaS-dienst en/of verlies van Functionaliteit en/of een verminderde Beschikbaarheid met zich mee zullen brengen.
- 6.8 Het bepaalde van artikel 6.7 is niet van toepassing in het geval de betreffende updates om beveiligingsredenen toegepast dienen te worden.
- 6.9 CARTHAGO zal voorafgaand aan de ontwikkeling van een nieuwe release een voorstel aan de gebruikers doen voor de inhoud van de nieuwe release. Indien er voldoende belangstelling is zal CARTHAGO op één of andere wijze gebruikersbijeenkomsten organiseren.

## 7 Opleidingen

- 7.1 CARTHAGO kan aan Gebruikers en/of ander personeel van AFNEMER adequate Opleidingen verzorgen ten behoeve van het gebruik van de Functionaliteit.
- 7.2 CARTHAGO staat ervoor in dat de docenten voldoende kennis van het onderwerp hebben en voldoende didactische vaardigheden hebben om de Opleiding naar behoren te kunnen geven.
- 7.3 CARTHAGO verstrekt, indien van toepassing, aan iedere cursist adequaat cursusmateriaal voor eigen gebruik. Het auteursrecht op het cursusmateriaal berust bij CARTHAGO. Het is AFNEMER niet toegestaan het cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of openbaar te maken tenzij dit voor eigen gebruik is.

- 7.4 Annulering en/of verplaatsing van de Opleiding(en) door AFNEMER kan slechts tot drie Werkdagen voor de geplande datum van Opleiding. Het annuleren van de Opleiding(en) na deze periode brengt met zich mee dat de overeengekomen kosten voor deze Opleiding(en) door AFNEMER volledig verschuldigd zijn.

## 8 Prijzen, tarieven, facturering en betaling

- 8.1 Prijzen en tarieven staan vermeld in de Bijlage 2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 8.2 Voor Support buiten Werkuren kan, indien en voor zover in Bijlage 3 gespecificeerd, een toeslag in rekening gebracht worden.
- 8.3 De overeengekomen prijzen en tarieven mogen jaarlijks, per 1 januari door CARTHAGO worden verhoogd met een percentage gelijk aan de index voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS met als basis 2006 is 100.
- 8.4 Prijswijzigingen die het gevolg zijn van substantiële uitbreidingen van de Functionaliteit worden direct gefactureerd en zijn terstond verschuldigd. Deze dienen echter wel tevoren door CARTHAGO met de AFNEMER te zijn gecommuniceerd.
- 8.5 CARTHAGO zal op de facturen aan AFNEMER; datum, periode van de dienstverlening, de omvang hiervan en het totaal verschuldigde bedrag in euro's vermelden.
- 8.6 De vergoeding voor de SaaS-dienst wordt per kwartaal achteraf gefactureerd.
- 8.7 Andere diensten en werkzaamheden die niet onder de Overeenkomst vallen, geschieden tegen de alsdan geldende tarieven voor de desbetreffende medewerkers van CARTHAGO. Facturering vindt in dat geval achteraf plaats op basis van het aantal werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is vastgelegd.
- 8.8 Facturering van tussentijds aan de Overeenkomst toegevoegde Functionaliteit wordt na schriftelijke overeenstemming met AFNEMER pro rato gefactureerd tot aan de eerstvolgende factuurdatum.
- 8.9 Indien AFNEMER zich op inhoudelijke onjuistheid van de fact(u)ur(en) beroept laat dit onverlet diens verplichting om tenminste het onbetwiste deel van de fact(u)ur(en) te betalen.
- 8.10 Facturen dienen voldaan te worden binnen de 14 dagen na dagtekening behoudens indien AFNEMER zich binnen tien (10) dagen heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur, zal AFNEMER zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien AFNEMER na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is CARTHAGO gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag.
- 8.11 Indien AFNEMER een betalingsachterstand heeft van meer dan twee (2) maanden, is CARTHAGO gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, mits AFNEMER van dat voornemen schriftelijk in kennis is gesteld en AFNEMER tenminste vijf (5) Werkdagen is gegund alsnog en volledig aan alle betalingsverplichtingen, dus inclusief wettelijk rente, buitengerechtelijke en andere kosten, te voldoen. Een betalingsachterstand ontstaat na overschrijding van de betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur.

## 9 Looptijd, beëindiging, verlenging en exit

- 9.1 De overeenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen haar hebben ondertekend.
- 9.2 De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de loop van één (1) jaar.
- 9.3 De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor één (1) jaar indien geen der Partijen uiterlijk drie (3) maanden voor ommekomst van de einddatum de Overeenkomst middels aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de andere Partij heeft opgezegd.
- 9.4 Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is:
- De ene Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst indien de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt;
  - De ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst te met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling is verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van

samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken infrastructuur en/of computerprogrammatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

- 9.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van het in artikel 9.4 bepaalde, heeft AFNEMER op eerste verzoek het recht om voor een periode van twee (2) aaneengesloten maanden de Functionaliteit te blijven gebruiken, één en ander tegen een door CARTHAGO te bepalen en door AFNEMER vooruit te betalen redelijke vergoeding.
- 9.6 Alle rechten die AFNEMER ingevolge Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot het gebruik van Functionaliteit vervallen bij beëindiging van Overeenkomst, met uitzondering van het gestelde in artikel 9.5.
- 9.7 Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, personeelsovername, toepasselijk recht en forumkeuze.
- 9.8 Partijen treden in het geval van beëindiging van de SaaS-Dienst(en) per omgaande in overleg omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door AFNEMER van haar data en/of SaaS-dienst(en).
- 9.9 Alle werkzaamheden die door CARTHAGO in het kader van het voorgaande lid worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

## 10 Garanties

- 10.1 CARTHAGO garandeert de Beschikbaarheid conform Overeenkomst tot en met haar infrastructuur.
- 10.2 CARTHAGO is niet verantwoordelijk voor de Telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur, daar mede onder begrepen de telecommunicatieverbindingen van AFNEMER als bedoeld in artikel 4.8 en 4.9.

## 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is behoudens de beperkingen in dit artikel tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden, dan wel te lijden schade.
- 11.2 Indien en voor zover de beperking van voorgaande lid rechtens niet mogelijk is, is de totale aansprakelijkheid van Partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het door CARTHAGO van AFNEMER ontvangen, ofwel de door AFNEMER aan Carthago betaalde, vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) over zes (6) maanden, direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Onder directe vermogensschade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. Redelijke kosten die AFNEMER zou moeten maken om de prestatie van SaaS-dienstverlener aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze kosten worden nochtans niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van AFNEMER is of wordt ontbonden;
  - b. Redelijke kosten die AFNEMER heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe vermogensschade in de zin van deze voorwaarden;
  - d. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover AFNEMER aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 11.3 Aansprakelijkheid voor schade, anders dan genoemd in het voorgaande lid, is uitgesloten.
- 11.4 De in hiervoor genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
  - a. In geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
  - b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende Partij, waaronder begrepen diens werknemers en ingeschakelde derden.

- 11.5 De aansprakelijkheid van een Partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige Partij door de andere Partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

## 12 Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht situatie, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Een Partij kan zich jegens de andere Partij alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.
- 12.2 Als een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan de andere Partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan dertig (30) Werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Hetgeen reeds is gepresteerd door CARTHAGO zal door AFNEMER terstond worden betaald.
- 12.3 Onder overmacht aan de zijde van de CARTHAGO wordt in elk geval verstaan: ziekte van personeel, stakingen, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers, verlies van data, stroomstoringen en/of uitval van netwerkverbindingen van één en ander aan de zijde van CARTHAGO.

## 13 Geheimhouding en beveiliging

- 13.1 Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, Functionaliteit, de SaaS-dienst etc. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal een Partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 13.2 Met betrekking tot gegevens afkomstig van de andere Partij, die in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook bij een Partij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt een Partij zich:
- Alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag;
  - De gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
  - De gegevens niet langer onder haar berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen weer ter beschikking te stellen van andere Partij, dan wel na verkregen toestemming van andere Partij te vernietigen;
  - De overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan de Partij op wie de verplichting rust in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
  - Medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de andere Partij op bewaring en gebruik van gegevens.
- 13.3 Ieder der Partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.

## 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 AFNEMER is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van CARTHAGO aan een derde over te dragen.
- 14.2 CARTHAGO is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen. AFNEMER is gerechtigd om de overeenkomst bij overdracht direct te beëindigen.



- 14.3 CARTHAGO is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. Deze bevoegdheid van CARTHAGO laat onverlet haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringwetgeving op haar als werkgever en/of hoofdaannemer rustende verplichtingen.

## 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar CARTHAGO gevestigd is, daaronder mede begrepen de voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.
- 15.3 Het in de artikel 15.2 bepaalde laat onverlet de verplichting van beide Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

## 16 Algemene bepalingen

- 16.1 In geval van overtreding van artikel 4.1, 4.5, 9.7, 13 en 16.7 is AFNEMER terstond en zonder rechterlijke tussenkomst aan CARTHAGO een boete verschuldigd ter hoogte van de jaarfacturatie van CARTHAGO aan de AFNEMER. Deze boete verlet CARTHAGO niet om aanvullende schadevergoeding(en) te vorderen.
- In geval van overtreding van artikel 9.7, 13 en 16.7 is Carthago terstond en zonder rechterlijke tussenkomst aan AFNEMER een boete verschuldigd ter hoogte van de jaarfacturatie van CARTHAGO aan de AFNEMER. Deze boete verlet AFNEMER niet om aanvullend schadevergoeding(en) te vorderen.
- 16.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende Partij schriftelijk zijn bevestigd.
- 16.3 In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.4 Het nalaten door een Partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 16.5 Indien in deze voorwaarden is vermeld dat een kennisgeving schriftelijk kan worden gedaan, dan kan die mededeling, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail, plaatsvinden. Nochtans draagt de Partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken het bewijsrisico indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 16.6 Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.
- 16.7 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging van de Overeenkomst zullen Partijen elkaars personeel niet in dienst nemen.
- 16.8 Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen Overeenkomst en de bij deze Overeenkomst behorende Bijlagen, geldt het gestelde in de Overeenkomst.
- 16.9 De algemene voorwaarden van CARTHAGO zijn van toepassing op Overeenkomst en maken derhalve integraal onderdeel uit van Overeenkomst. Algemene (inkoop)voorwaarden van AFNEMER, dan wel andere algemene of bijzondere (inkoop)voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op Overeenkomst en worden hierbij dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.10 CARTHAGO garandeert door het inrichten van een information security management systeem (ISMS) volgens deze ISO 27001 standaard AFNEMER expliciet dat de gegevensopslag en toegankelijkheid conform de vigerende wetgeving op het gebied van WBP is. Mocht op een manier duidelijk worden dat de toegankelijkheid van de gegevens niet gegarandeerd kan worden dan zal CARTHAGO direct de gegevens isoleren en beschermen zodat van verdere overtreding geen sprake kan zijn. AFNEMER zal hiervan direct op de hoogte gebracht worden.

## 17 Bijlage 1: Specificaties en functionaliteit

De SaaS-dienst WCM bevat in elk geval de volgende functionaliteit/modulen:

- Cursusdefinitie
- Cursuspakket
- Opleiding
- Planning Cursus
- Planbord
- Herhaling
- Relaties
- Cursist
- Offerte
- Factuur
- Mijn BHV / Portal
- Beheer
- Gebruikersbeheer
- Rapportages
- Signalering en termijnbewaking

## 18 Bijlage 2: Prijzen en tarieven

In deze Bijlage staan de prijzen en tarieven met betrekking tot dienstverlening en eventuele Support buiten Werktijden.

De initiële, eenmalige kosten voor inrichting van de database voor AFNEMER ten bedrage van € 100,--.

Voor het importeren van gegevens uit de oude cursistenmanager wordt een bedrag van € 150,-- in rekening gebracht. Importeren van andere gegevens kan op basis van offerte of nacalculatie.

Voor het gebruik van de SaaS-dienst WCM wordt een bedrag van € 1,20 per deelnemer, per cursusdag gerekend. Bij een cursus van 4 uur of minder op 1 dag wordt € 0,60 per deelnemer gerekend.

Voor een cursus waarbij geen deelnemers zijn geregistreerd wordt een vast bedrag van 1,20 € in rekening gebracht. CARTHAGO gebruikt de dag van de cursus zelf als meetmoment voor de facturering.

Het **minimum factuurbedrag** bedraagt € 40,- excl. Btw per kwartaal.

Over de eerste volle maand na het in gebruik nemen brengt CARTHAGO geen gebruikskosten in rekening.

Voor ondersteuning bij implementatie, consultancy of anderzijds door de AFNEMER gevraagde ondersteuning rekent CARTHAGO een uurtarief van € 110,-- per uur.

De hier genoemde tarieven zijn geldig met ingang van 01-01-2019

Overwerk zal alleen in opdracht van de AFNEMER worden uitgevoerd. Voor overwerk gelden de volgende opslagen op het normale tarief:

Maandag	00.00	-	07.30	50%
Maandag	17.30	-	dinsdag 07.30	25%
Dinsdag	17.30	-	woensdag 07.30	25%
Woensdag	17.30	-	donderdag 07.30	25%
Donderdag	17.30	-	vrijdag 07.30	25%
Vrijdag	17.30	-	zaterdag 24.00	50%
Zon- en feestdagen				100%

Reiskosten, die buiten het normale woon/werkverkeer vallen, kunnen, na door AFNEMER vooraf gegeven goedkeuring, worden gedeclareerd tegen € 0,29 per kilometer.

Genoemde bedragen zijn exclusief BTW en kunnen jaarlijks geïndiceerd worden.

## 19 Bijlage 3 Beschikbaarheid en tijden

### Maintenance Window

Het tijdvak waarin de SaaS-dienst mogelijk niet beschikbaar is en dat gereserveerd is voor onderhoud. Het Maintenance Window van Carthago is:

Van 0:00 uur tot 7:00 uur en van 21:00 uur tot 0:00 uur op werkdagen en

Van 0:00 uur tot 24:00 uur op zaterdagen, zondagen en feestdagen.

CARTHAGO informeert behoudens situaties van ernstige storingen, de AFNEMER minimaal 24 uur van te voren wanneer de SaaS-dienst binnen het Maintenance Window niet beschikbaar is als gevolg van onderhoudswerkzaamheden.

### Service Window

Het tijdvak, vallende buiten het Maintenance Window, waarin de SaaS-dienst beschikbaar dient te zijn.

### Werkdagen en -uren

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is. Op deze dagen gelden Werkuren tussen 09:00 en 17:00 uur. CARTHAGO streeft naar een beschikbaarheid van 99,95% binnen werkuren.

CARTHAGO houdt zich het recht voor om in geval van ernstige storingen bij het gebruik van de SaaS-dienst onderhoudswerkzaamheden buiten het Maintenance Window uit te voeren.